

Pressemitteilung



Flughafendamm 12
28199 Bremen

Montag, 7. Juli 2014



Bei Presseanfragen:

E-Mail: info@bsag.de
Internet: www.bsag.de

Richtfest für das BSAG-Kundencenter in Vegesack

- Bremen-Nord als Vorreiter
- Die Eröffnung ist im September 2014 vorgesehen.

(Bremen.) Zweistöckig wird es, das neue Kundencenter der Bremer Straßenbahn AG (BSAG) auf dem Vegesacker Bahnhofplatz. Nach langem Warten ist im April 2014 der Baubeginn erfolgt. Die Arbeiten schreiten gut voran, so dass am Montag, 30. Juni das Richtfest gefeiert wird. Die Eröffnung wird bereits im September 2014 stattfinden.

Die BSAG setzt in Bremen-Nord ein bauliches Zeichen für mehr Kundenservice: ein neues Kundencenter, das in seiner Gestaltung nicht nur das Thema Bewegung und Mobilität aufgreift, sondern auch ein wenig maritim wirkt. Im Erdgeschoss gibt es einen zeitgemäßen Verkaufsraum, der auf die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet ist. In der oberen Etage entsteht ein Personal-Aufenthaltsraum.

Hajo Müller, BSAG-Vorstand Finanzen, Marketing & Vertrieb: „Den Kundinnen und Kunden der BSAG stehen auf beinahe 50 Quadratmetern nicht nur helle und freundliche Räume für Beratung, Service und Verkauf von Tickets des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN) zur Verfügung, sondern darüber hinaus der komplette Service für alle Produkte, wie zum Beispiel

rund um das JahresTicket. Selbstverständlich können auch Fahrten mit dem BOB-KONTO-TICKET gebucht werden.“

In dem neuen Kundencenter können zukünftig an zwei Verkaufschaltern Kundenberatungen und Verkaufsgespräche für alle vorhandenen BSAG-Produkte stattfinden. Aber auch für Fahrgäste, die ohne ein gültiges Ticket gefahren sind, ist das Kundencenter eine Anlaufstelle.

Montag, 7. Juli 2014



Bremer Straßenbahn AG