

Pressemitteilung



Flughafendamm 12
28199 Bremen

Dienstag, 16. September 2014



E-Mail: info@bsag.de
Internet: www.bsag.de

Bremen-Nord als Vorreiter

- Eröffnung des neuen BSAG-Kundencenters auf dem Vegesacker Bahnhofplatz
- Mehr Service und Komfort für Bus- und Bahnkunden in Bremen-Vegesack

(Vegesack.) Es ist soweit: Das neue Kundencenter der Bremer Straßenbahn AG (BSAG) auf dem Vegesacker Bahnhofplatz eröffnet am Dienstag, 16. September 2014! Hajo Müller, BSAG-Vorstand Finanzen, Marketing & Vertrieb: „Wir sind froh darüber, in Bremen-Nord modern, großzügig und repräsentativ vertreten zu sein. Für unsere Kundinnen und Kunden ist der Neubau am bewährten Standort auf dem Vegesacker Bahnhofplatz mit einem deutlich besseren Service verbunden. Das neue BSAG-Kundencenter liegt direkt an der zentralen Haltestelle in der Laufachse vom Bahnhofsgebäude zum Bussteig und ist daher optimal zu erreichen.“

Infos und Tickets im freundlichen Ambiente

Information und Beratung ist zunehmend ein entscheidendes Kriterium für die Verkehrsmittelwahl. Bisher mussten die Kundinnen und Kunden in Vegesack bei jedem Wetter im Freien vor der einzigen Ausgabestelle stehen.

Ein Beratungs- oder umfassendes Verkaufsgespräch konnte kaum stattfinden. Darüber hinaus entstanden vor allem vor dem

Monatswechsel lange Wartezeiten. Viele Angebote waren aus Platzgründen nicht verfügbar. Das ist jetzt Vergangenheit.

Katrin Weingarten, Centerleiterin Marketing & Vertrieb: „Wir haben uns bewusst entschieden, zuerst in Bremen-Nord zu investieren, um dort mit der Modernisierung unserer Kundencenter zu beginnen. Hier war der Handlungsbedarf einfach am größten. Nun können unsere Kundinnen und Kunden in den angenehmen Räumlichkeiten des neuen Kundencenters in Vegesack praktisch alles rund um die Bahnen und Busse der BSAG und des VBN erhalten. Ihnen stehen beinahe 50 Quadratmeter Fläche für Beratung, Service und Verkauf von Tickets des Verkehrsverbundes Bremen/Niedersachsen (VBN) in ruhiger Atmosphäre zur Verfügung.“

Die BSAG bietet in Vegesack den kompletten Service für alle Produkte, wie zum Beispiel rund um das AboTicket MIA. Selbstverständlich können auch Fahrten mit dem BOB-KONTO-TICKET gebucht werden. Aber auch für Fahrgäste, die ohne ein gültiges Ticket gefahren sind, ist das Kundencenter eine Anlaufstelle. Die Kundinnen und Kunden können sich zudem an einem Monitor über die nächsten Abfahrtszeiten ihrer Linie informieren.

Um eine zügige Bedienung zu gewährleisten, stehen in dem neuen Kundencenter zwei Verkaufsschalter zur Verfügung. Zu Stoßzeiten, vor allem im Zeitbereich der Monatswechsel, wird die Zahl der Mitarbeitenden von einem auf zwei erhöht. Und falls doch einmal kurze Verzögerungen entstehen sollten, laden Sitzmöbel zum kurzen Verweilen ein.

Bauliche Akzente

Die BSAG setzt in Bremen-Nord ein bauliches Zeichen für mehr Kundenservice: ein neues Kundencenter, das in seiner Gestaltung nicht nur das Thema Bewegung und Mobilität aufgreift, sondern auch ein wenig maritim wirkt. Im Erdgeschoss gibt es den zeitgemäßen und barrierefreien Verkaufsraum, im ersten Stock einen Pausenraum für die Fahrerinnen und Fahrer. Der Verkaufsraum ist hell und freundlich gestaltet. Möbelstücke aus Eichenholz, wie z.B. Tresen und Schränke, setzen Akzente und schaffen eine einladende Atmosphäre.

Im Außenbereich ist das Gebäude mit Lamellen aus sibirischer Lärche versehen, die den nachhaltigen Charakter unterstreichen, besonders wetterfest sind und keinen Schutzanstrich benötigen.

Kurz und bündig

Adresse	Veegesacker Bahnhofplatz 28757 Bremen Sie erreichen uns mit den Linien 90, 91, 92, 94, 95, 98 und 99.
Bauzeit	April 2014 bis September 2014
Öffnungszeiten	Montag – Freitag: 07:20 – 18:00 Uhr Sonnabend: 09:00 – 14:30 Uhr
Service	Beratung, Service und Verkauf von Tickets des VBN Kundenberatungen und Verkaufsgespräche für alle vorhandenen BSAG-Produkte Fahrplanauskünfte Anlaufstelle für erhöhtes Beförderungsentgelt
Verkaufsraum	50 Quadratmeter Fläche, zwei Verkaufsschalter, Wartezone, Abfahrtsmonitor

Dienstag, 16. September 2014



Bremer Straßenbahn AG