

PRESSEMITTEILUNG

Bremer Straßenbahn AG
Flughafendamm 12
28199 Bremen

Bei Pressefragen:
Andreas Holling
Telefon: 0421 55 96 416
E-Mail: presse@bsag.de
www.bsag.de
blog.bsag.de

18. Juli 2019

BREMER STRASSENBAHN AG ERÖFFNET NEUES KUNDENCENTER IM CITY GATE AM HAUPTBAHNHOF

(Bremen.) Deutlich mehr Platz, ein modernes Design und trotzdem unmittelbare Nähe zu den Haltestellen am Hauptbahnhof: Das neue Kundencenter der Bremer Straßenbahn AG (BSAG) ist heute im City-Gate-Gebäude eröffnet worden. Der ehemalige Standort in der sogenannten Ellipse auf der Umsteiganlage war nach knapp 20 Jahren Nutzungszeit zu klein geworden. »Wir freuen uns, dass wir unseren Fahrgästen nun im Kundencenter doppelt so viel Platz und damit eine deutlich höhere Aufenthaltsqualität bieten können«, sagt Vorstandssprecher Hajo Müller.

ALLE BSAG-KUNDENCENTER AUF NEUESTEM STAND

Nur wenige Schritte vom bisherigen Kundencenter entfernt, beraten die BSAG-Mitarbeitenden auch weiterhin an sieben Tagen pro Woche. Den Umzug in die neuen Räumlichkeiten mit seinen vier Schaltern hat das Unternehmen genutzt, um dem Kundencenter ein modernes Gesicht zu verleihen.

Nach dem Vorbild der in den vergangenen Jahren renovierten Standorte in Vegesack und an der Domsheide erwartet die Kundinnen und Kunden nun auch am Hauptbahnhof ein modernes Ambiente. Helle Farben prägen die Räumlichkeiten – für einen Hingucker sorgen die BSAG-roten Info-Wände. Alle Abfahrten auf einen Blick sehen Fahrgäste auf einem großen Abfahrtsmonitor. »Damit sind jetzt alle unsere Kundencenter auf dem neuesten Stand«, so Hajo Müller.

SERVICE AN SIEBEN TAGEN PRO WOCHE

Das Kundencenter am Hauptbahnhof ist täglich geöffnet. Montags bis freitags sind Fahrgäste in der Zeit von 7 bis 20 Uhr herzlich willkommen. Sonnabends

öffnet das Center von 9 bis 18 Uhr, sonn- und feiertags von 9 bis 17 Uhr. Unter anderem erhalten ÖPNV-Fahrgäste dort Informationen und Beratung zu Fahrkarten im gesamten Netz des Verkehrsverbunds Bremen/Niedersachsen, die natürlich auch vor Ort gekauft werden können. MIA sowie MIAplus-Tickets und BOB-Tickets können vor Ort beantragt werden. Außerdem stellen die Mitarbeitenden Schülerkundenkarten aus und verkaufen CITIPOST-Briefmarken.