

PRESSEMITTEILUNG

Bremer Straßenbahn AG
Flughafendamm 12
28199 Bremen

Bei Pressefragen:
Andreas Holling
Telefon: 0421 55 96 416
E-Mail: presse@bsag.de
www.bsag.de
blog.bsag.de

26. November 2018

BSAG-KUNDENCENTER AN DER DOMSHEIDE NACH MODERNISIERUNG WIEDER GEÖFFNET

(Bremen-Mitte.) Das Kundencenter der Bremer Straßenbahn AG (BSAG) an der Domsheide ist kaum mehr wiederzuerkennen. Fünf Monate lang wurden die Räume an der Balgebrückstraße im Herzen der Hansestadt umfangreich modernisiert. Das Center bietet nun neben einer modernen und freundlichen Inneneinrichtung auch fünf Beratungsplätze, einer davon barrierefrei. Am heutigen Montag wurde das größte Kundencenter der BSAG mit einer kleinen Eröffnungsfeier wieder für Kundinnen und Kunden geöffnet.

MODERNE RÄUME

Ein echter Blickfang im modernisierten Center ist die BSAG-rote Kundeninformations-Wand an der Fensterfront zur Domsheide. Dort finden Kundinnen und Kunden MIA- und BOB-Anträge, Ticketinformationen und Linienfahrpläne. Außerdem informiert ein Monitor über die Abfahrten der Busse und Bahnen an Bremens zweitgrößtem ÖPNV-Drehkreuz. Die neu gestalteten Beratungsplätze sind künftig in einem halben Oval angeordnet. Das klare Design mit vereinfachten Laufwegen verkürzt die Wartezeit für Fahrgäste und optimiert die Arbeitsabläufe der Kundendienst-Mitarbeitenden. Damit stehen in dem freundlichen und hell gestalteten Raum die Wünsche der Kundinnen und Kunden nach Beratung und Service im Mittelpunkt.

Für ein besseres Raumklima sorgt künftig auch die klimatisierende Umluftanlage mit Kühlung, die es dort bisher noch nicht gab. Von dem mehr an Komfort profitieren natürlich auch die Mitarbeitenden der BSAG. Sie sitzen nun an höhenverstellbaren Tischen. Die sogenannten »24-Stunden-Stühle« sind auf dem neuesten Stand der Ergonomie.

PROVISORIUM WIRD ZURÜCKGEBAUT

Mit der Wiedereröffnung am 26. November endet auch die Zeit des provisorischen Kundencenters im ehemaligen Pausenraum der Fahrdienstmitarbeitenden an der Domsheide. 50 Meter neben dem regulären Eingang in Richtung Wilhelm-Kaisen-Brücke mussten Kundinnen und Kunden sowie BSAG-Mitarbeitende dort fünf Monate lang mit den beengten Räumlichkeiten Vorlieb nehmen. Mit der Eröffnung des Kundencenters wird der Raum nun wieder an die Fahrdienstmitarbeitenden zurückgegeben.

BSAG-FUNDBÜRO ZIEHT AN DIE DOMSHEIDE

Noch sind die Arbeiten an der Domsheide allerdings nicht beendet. Hinter den Kulissen gehen die Umbauten weiter, denn es gilt, Platz für das BSAG-Fundbüro zu schaffen. Dieses wird voraussichtlich in den Osterferien 2019 vom Depot in Gröpelingen an die Domsheide umziehen. Durch die zentralere Lage ist das Fundbüro dann für Fahrgäste deutlich leichter zu erreichen. Kundinnen und Kunden der BSAG können sich nach dem Umzug dann über längere Öffnungszeiten des Fundbüros freuen.

GUT INFORMIERT

Die Anschriften und Öffnungszeiten der Kundencenter sowie alle weiteren Informationen zu Tickets, Fahrplänen und dem Liniennetz gibt es im Internet unter www.bsag.de. Mehr Informationen und Geschichten rund um die BSAG gibt es auch im Blog unter www.mobil-dialog.de.